تحدي الابتكار

في التعليم الرقمي

مهارات المستقبل من التشخيص إلى التمكين

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

شريك التحدي
الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

شريك داعم
البرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات
National Technology Development Program
ntdp

NELC.gov.sa

مقدمة

في إطار تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030، تمثل تنمية القدرات البشرية ركيزة محورية لتمكين الاقتصاد الوطني. إلا أن أحد أبرز التحديات يكمن في ضعف القدرة على تشخيص الفجوة المهاريّة بدقة، مما يؤدي إلى تقديم برامج تدريبية عامة لا تتناسب مع الاحتياجات الفردية أو القطاعية.

ومن هنا، يطلق المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بالشراكة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية من خلال مبادرة البيئة التجريبية للذكاء الاصطناعي في التعليم الرقمي تحديًا مفتوحًا، يهدف إلى استقطاب حلول مبتكرة تعزز القدرة على تشخيص الفجوة المهاريّة وربطها ببرامج رقمية أكثر ملاءمة، بما يسهم في الارتقاء بمهارات موظفي القطاعين العام والخاص، ويواكب متطلبات سوق العمل المستقبلي.

عنوان التحدي

كيف يمكننا تشخيص الفجوة المهاريّة بدقة وذكاء، لربط الأفراد بمسارات تدريبية رقمية أكثر ملاءمة، تعزز تنافسية القطاعين العام والخاص وتستجيب لمتطلبات المستقبل؟

نظرة على أهمية التحدي

رغـم وفـرة البرامـج التدريبيـة الرقميـة، ما تـزال آليات تشـخيص الفجوة المهاريّة تعتمد على أساليب تقليدية أو غير دقيقة، مما يعيق ربط المستفيدين بالمسارات الأنسب لهم.

القطاع الحكومي

يؤدي ذلك إلى ضعف الأثر التدريبي على تحسين الأداء المؤسسي

القطاع الخاص

يواجه أصحاب الأعمال تحديًا في مواءمة المهارات مع متطلبات السوق المتغيرة

لقد أثبتت التجارب الدولية أن استخدام تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي يسـاهم في بنـاء خرائط دقيقة للجدارات، وتخصيص المسارات التدريبية بشكل ذكي، بما يضمن الاستثمار الأمثل في تطويـر المهارات وتحقيـق الأثر المطلوب على مسـتوى الأفراد والمؤسسات.

قصة واقعيّة

في أحد القطاعات، خصصت الإدارة ميزانية سنوية كبيرة لبرامج التدريب والتطوير، وصلت إلى ملايين الريالات، بهدف رفع مستوى الأداء وتنمية مهارات الموظفين. تم التعاقد مع عدة مزوّدين للتدريب وتقديم عشرات الدورات وورش العمل، حضرها معظم الموظفين على مدار العام.

ورغم هذا الاستثمار الكبير، لم تظهر النتائج المرجوة: مستوى الكفاءات ظل ثابتًا تقريبًا، ولم ينعكس التدريب على تحسين الأداء المؤسسي أو رفع الإنتاجية.

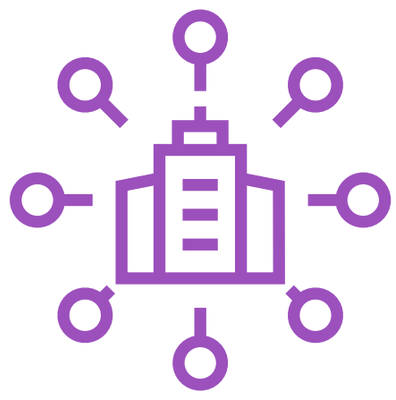
عند تحليل تقارير الأثر التدريبي تبيّن أن البرامج المقدمة لم تكن مبنية على تشخيص دقيق للفجوة المهاريّة، فقد تلقى الموظفون برامج عامة ومتكررة لا تتناسب مع مهامهم أو تخصصاتهم، بل وحتى لا تعالج المهارات الفعلية المطلوبة في وظائفهم.

الموظفون عبّروا عن إحباطهم لشعورهم بأن الوقت الذي قضوه لم يسهم في تطوير مهارات يحتاجونها فعليًا، فيما وجدت الإدارة صعوبة في تبرير هذه الاستثمارات أمام أصحاب المصلحة لغياب مؤشرات واضحة على تحسن الأداء.

هذه المشكلة تتكرر في جهات حكومية وشركات خاصة على حد سواء، ويزيدها تعقيدًا غياب المعلومات الكافية حول المهارات المتغيرة والمستجدة المطلوبة لسوق العمل، ما يجعل التخطيط للتدريب قصير الأثر وغير ملائم للتغيرات المتسارعة.

ونتيجة لذلك، تصبح البرامج التدريبية أقرب إلى مبادرات إضافيّة، بدل أن تكون استثمارًا حقيقيًا في تنمية القدرات البشرية ينعكس بوضوح على أداء الأفراد واحتياجات سوق العمل المستقبلية.

الأهداف



تمكين الجهات الحكومية والخاصّة من تشخيص الفجوات المهاريّة بدقة وموضوعية.

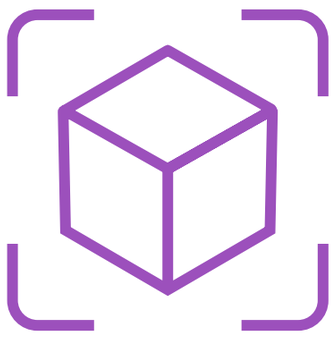
تحسين مقترحات التدريب والبرامج الرقمية بما يلائم الاحتياجات الفعلية للأفراد والقطاعات.

دعم الأطراف المعنية في صياغة استراتيجيات قائمة على بيانات حول المهارات المطلوبة في كل قطاع.

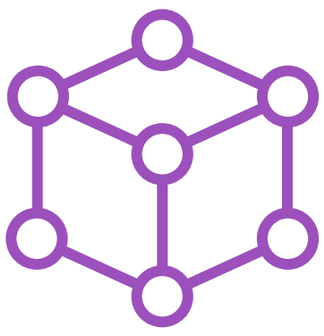
رفع كفاءة الاستثمار في التدريب وتحقيق أثر ملموس على أداء الأفراد والمؤسسات.

مخرجات الحلول المتوقعة

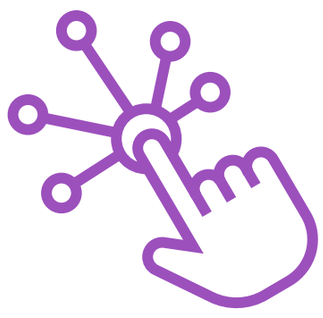
حلول تقنية تعتمد على الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لتشخيص الفجوة المهاريّة.



نماذج تتيح ربط التشخيص بالبرامج الرقمية الأكثر ملاءمة للتطوير المهني.



تصوّرات ونماذج قابلة للتكامل مع أنظمة الموارد البشرية والتدريب في القطاعين.



أدوات تفاعلية تدعم صنع القرار على مستوى الجهات الحكومية والخاصّة.

الفئة المستهدفة للمشاركة

شركات التقنية
والمطورون EdTech

مراكز الأبحاث
والاستشارات في تطوير
التعليم L&D

الخبراء والباحثون وفرق
الذكاء الاصطناعي

المبتكرون والمتخصصون
في المهارات
المستقبلية

مواصفات الحلول المُثلى

01 قائمة على البيانات وتدعم التكامل مع برامج التدريب الرقمي.

02 قابلة للتخصيص حسب احتياجات كل قطاع (حكومي أو خاص).

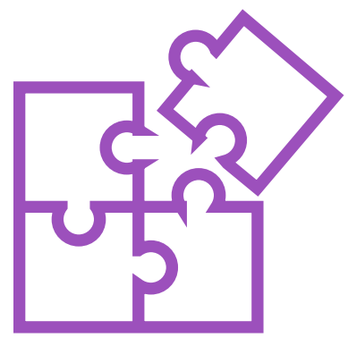
03 سهلة الاستخدام لفرق الموارد البشرية وصانعي القرار.

04 تراعي خصوصية وحوكمة البيانات.

05 تشمل مؤشرات أداء (KPIs) واضحة لقياس التحسن.

آلية المشاركة

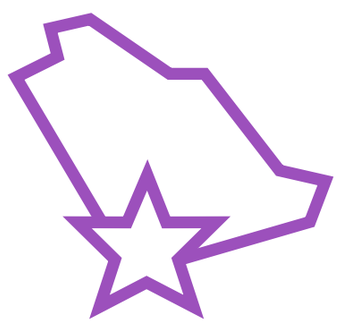
يتم تقديم الحلول عبر منصة البيئة التجريبية، على أن تخضع المقترحات لتقييم متعدد المراحل يشمل:



ملاءمة الحل للتحدي المطروح.

قابلية التنفيذ والاختبار التجريبي.

الإبداع والقيمة المضافة.



قابلية التوسع على المستوى الوطني.

رحلة المشارك

03 02 01

01	مرحلة الاطلاع والتسجيل	5 أسابيع

الفترة: 10 نوفمبر – 14 ديسمبر 2025

1. يراجع وثيقة الشروط والأحكام ويوافق عليها، وتشمل:
   - توافق الحل مع الذكاء الاصطناعي والتعليم الرقمي.
   - وجود منتج أولي (MVP) أو تصور تقني قابل للتجريب.
   - الالتزام بحقوق الملكية الفكرية وحوكمة البيانات.

2. يرفع نموذج المشاركة عبر المنصة: بيانات الفريق، وصف الحل، خطة تنفيذ مبدئية.

02	مرحلـة الفـرز الأولـي	اسبوعين

الفترة 15 – 28 ديسمبر 2025

1. تتم مراجعة جميع الطلبات وفق معايير الفرز:
   - ملاءمة الحل للتحدي المطروح.
   - الإبداع والقيمة المضافة.
   - قابلية التطبيق والتنفيذ.

رحلة المشارك

01 02 03

03	القبول	أسبوع

الفترة: 29 ديسمبر 2025 – 4 يناير 2026

1. يتم إشعار الحلول المتأهلة بالقبول للانتقال للمرحلة التالية

04	مرحلة دعم وتمكين التجريب	شهرين

الفترة: 5 يناير – 4 مارس 2026

1. يجري اختبار النماذج الأولية (MVPs) في بيئة تجريبية آمنة AI Sandbox.

يحصل الفريق على:

- دعم تقني.
- إشراف استشاري متخصص من خبراء تطوير الحلول.
- تمكين التجريب العملي مع الجهة الشريكة أو بيئات التجريب ضمن المبادرة.

2. يتم قياس الأثر عبر متابعة الأداء، نتائج المستفيدين، ورصد القيمة المضافة.

رحلة المشارك

03 02 01

05	مرحلة التوثيق والإغلاق	اسبوعين

الفترة : 5 – 18 مارس 2026

1. بعد انتهاء التجريب، تقوم الفرق المتأهل بـ:
   - توثيق التجربة كاملة.
   - المشاركة في إعلان النتائج النهائية.
   - الحصول على تكريم من المركز الوطني للتعليم الإلكتروني ووزارة الموارد البشرية.

2. تصدر تقارير نهائية تتضمن الدروس المستفادة وقصص النجاح.

06	مرحلة التوسع والنمو

1. يتم التوسع بالحلول المتميزة بالتعاون مع أصحاب العلاقة والشركاء وربطها بجهات التمويل لدعم التوسع

الامتيازات والدعم

الدعم المقدم للحلول خلال مرحلة اختبار الحلول:
تحظى الحلول المقبولة خلال مرحلة التجريب بالدعم التالي:

دعم تقني:

يشمل توفير بيئة سحابية آمنة ومرنة، مع تمكين استخدام نماذج الذكاء الاصطناعي اللازمة لتطوير الحل.

دعم استشاري متخصص:

عبر التوجيه والإرشاد من قبل خبراء في مجالات تطوير الحلول والذكاء الاصطناعي.

تمكين التجريب العملي:

من خلال إتاحة الفرصة لاختبار الحل لتطوير نموذج أولي (MVP) فعّال واختباره لإثبات المفهوم (POC).

دعم التقييم وقياس الأثر:

عبر التعاون مع باحثين متخصصين لتقييم نجاح التجربة وقياس الأثر المتوقع للحل.

شركاء التحدي

شريك التحدي

شريك داعم

المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

شريك
التحدي

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

شريك
داعم

البرنامج الوطني
لتنمية تقنية المعلومات
National Technology Development Program
ntdp

NELC.gov.sa